

Algemene voorwaarden Camping De Grevelingen + Stacaravans & Chalets

1 TOEPASSELIJKEHEID EN AFWIJINGEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: 'De Voorwaarden') van de Grevelingen Stacaravans & Chalets B.V. (hierna: 'De Grevelingen') zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met De Grevelingen.
- 1.2 Van De Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien een bevoegde functionaris van De Grevelingen daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- 1.3 Met 'De Opdrachtgever' wordt bedoeld iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee De Grevelingen contracteert, en/of waar De Grevelingen offertes / aanbiedingen aan richt.
- 1.4 De Voorwaarden prevaleren boven andere voorwaarden en condities, in het bijzonder de voorwaarden waarnaar De Opdrachtgever verwijst.

2 TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn door De Grevelingen gedane aanbiedingen geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Een offerte / aanbieding vervalt in elk geval indien het product niet meer beschikbaar is.
- 2.3 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na afgifte door De Grevelingen van een schriftelijke orderbevestiging of, indien dit eerder plaatsvindt, op het moment van uitvoering van de overeenkomst.

3 PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen gelden in Euro's en worden vermeld op de orderbevestiging.
- 3.2 De prijzen die worden vermeld in de offertes of aanbiedingen zijn indicatief en kunnen afwijken van de prijzen die uiteindelijk vermeld worden op de opdrachtbevestiging.
- 3.3 Indien De Grevelingen door een buiten haar macht liggende omstandigheid met hogere kosten voor het uitvoeren van het contract wordt geconfronteerd, is zij gerechtigd de prijzen te verhogen en de opdrachtgever voorafgaande aan de levering van producten of diensten daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

4 LEVERING

- 4.1 Op de orderbevestiging staat vermeld hoe en wanneer het product wordt geleverd.
- 4.2 Een levertijd geldt slechts als indicatie en De Grevelingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van niet of niet-tijdig leveren van anderen. Indien op enig moment blijkt dat een overeengekomen leveringsdatum, door welke oorzaak dan ook, niet kan worden gehaald, zal De Grevelingen dit zo snel mogelijk aan de opdrachtgever melden en een indicatie voor een nieuwe leverdatum geven.
- 4.3 Indien bij ontvangst door de opdrachtgever schade wordt of kan worden geconstateerd, dient de opdrachtgever – op straffe van verval van rechten om zich over het geleverde te beklagen – dit binnen 48 uur schriftelijk aan De Grevelingen te melden.
- 4.4 Indien De Grevelingen de producten niet kan afleveren als gevolg van een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, worden de producten geacht te zijn afgeleverd en is De Grevelingen gerechtigd deze in rekening brengen en – tot het moment van levering- voor rekening van de opdrachtgever op te slaan.

5 TOEGANG TOT LEVERINGSLOCATIE EN AANVAARDING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

- 5.1 De opdrachtgever dient De Grevelingen (en haar onderaannemers) te allen tijde ongehinderd en veilige toegang tot de leveringslocatie en de daar aanwezige faciliteiten te verlenen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het verlenen van de diensten of het leveren of in bedrijf stellen van de producten. Indien de opdrachtgever weigert deze toegang te verlenen, komen alle kosten die uit deze weigering voortvloeien of daar het gevolg van zijn, voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.2 Indien niet voor ontvangst is getekend, wordt de opdrachtgever niettemin geacht de producten of diensten (of enig deel daarvan) te hebben aanvaard, tenzij de opdracht-gever De Grevelingen binnen twee werkdagen na de levering van de producten of diensten schriftelijk laat weten de producten of diensten niet te aanvaarden.

6 BETALING

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling in Euro's plaats te vinden, uiterlijk op de dag voorafgaand aan de aflevering. De Grevelingen behoudt zich het recht voor een bankgarantie of letter of credit te verlangen indien zij dat nodig oordeelt.
- 6.2 Een betaling heeft pas plaatsgevonden nadat het bedrag onherroepelijk op de bankrekening van De Grevelingen is bijgeschreven.
- 6.3 De opdrachtgever is verplicht alle betalingen te voldoen, zonder enige aftrek uit hoofde van verrekening, tegenvordering, korting, prijsvermindering of anderszins.
- 6.4 Indien de opdrachtgever niet of niet-tijdig betaalt, behoudt De Grevelingen zich het recht voor de garantie of verdere leveringen van producten of diensten uit hoofde van enige overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten.
- 6.5 Indien betaling uitblijft is opdrachtgever automatisch en zonder ingebrekestelling een rente ter hoogte van 1% per maand verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na formele kennisgeving met betaling in gebreke blijft, heeft De Grevelingen zonder meer recht op een vaste schadeloosstelling voor onder andere buitengerechtelijke kosten van 10% van de prijs in aanvulling op de hoofdsom en de daarover in rekening gebrachte rente. Daarnaast is opdrachtgever in geval van een procedure de werkelijke proceskosten van De Grevelingen verschuldigd, waaronder de werkelijke advocaatkosten van De Grevelingen.

7 OPSCHORTING EN ANNULERING

- 7.1 Tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Grevelingen is het de opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te annuleren. Indien De Grevelingen zulks toestaat, dient de opdrachtgever De Grevelingen volledig te vrijwaren tegen alle schade of elk verlies (waaronder winstderfing), kosten, lasten en andere uitgaven die het gevolg zijn van de opschorting of annulering. Tot een maximum van 30% van de aankoopsum.
- 7.2 Indien betaling niet of niet-tijdig plaatsvindt, behoudt De Grevelingen zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 7.3 Nieuwe en niet-gebruikte onderdelen mogen uitsluitend binnen een maand na levering en na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Grevelingen worden geretourneerd.

8 OVERDRACHT VAN EIGENDOM, RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Het risico en alle daaraan verbonden aansprakelijkheid jegens derden gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering overeenkomstig het bepaalde in artikel 4, dan wel op het moment van opslag overeenkomstig bepaalde in artikel 4, indien dit eerder is.
- 8.2 Het eigendom van de producten gaat pas over op de opdrachtgever, nadat De Grevelingen volledige betaling heeft ontvangen van alle met betrekking tot de producten te ontvangen bedragen.
- 8.3 Aangezien het eigendom van de producten tot het moment van volledige betaling bij De Grevelingen blijft berusten, is De Grevelingen gerechtigd de producten weer in haar bezit te nemen, dan wel weg te halen, zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Daarnaast is De Grevelingen gerechtigd te bepalen dat opdrachtgever geen ofwel beperkt gebruik mag maken van het product, totdat voor volledige betaling is zorggedragen.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het de opdrachtgever, zolang de overdracht van eigendom nog niet overeenkomstig Artikel 8.2 heeft plaatsgevonden, niet toegestaan geleverde producten te vervreemden en te bezwaren.
- 8.5 Terwijl de eigendom van de producten pas overgaat naar de opdrachtgever op het moment van volledige betaling, is de opdrachtgever nadat de producten geleverd zijn, gehouden en verplicht de goede conditie van de producten in stand te houden, deze voor De Grevelingen voor de volledige factuurwaarde te verzekeren. Voorts is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de vaste aansluitingen op de te leveren plaats zoals gas, water, riool en elektra.

9 GARANTIE

- 9.1 Met inachtneming van de bepalingen van de Voorwaarden is terzake van nieuwe caravans ten hoogste de garantie van toepassing zoals die door de leverancier/fabrikant/importeur van De Grevelingen aan De Grevelingen wordt verstrekt. Als er geen garantietermijn bekend is, geldt een maximale garantietermijn van 1 jaar.
- 9.2 Terzake van tweedehands caravans wordt geen garantie verleend, tenzij anders vermeld op de koopbevestiging. Terzake van de installatie van gas, water en electra bedraagt de garantie drie maanden. De garantie is niet van toepassing op:
 - a) Normale slijtage;
 - b) vorstschade;
 - c) schade die ontstaat doordat advies van De Grevelingen met betrekking tot het onderhoud niet wordt opgevolgd, of werkzaamheden die door niet gekwalificeerde technici worden uitgevoerd.
 - d) schade ontstaan door het ingraven van chalets c.q. onvoldoende ventilatie onder de vloer.
 - e) schade die is ontstaan door eigen schuld van opdrachtgever, waaronder wordt verstaan gebrekkelijk onderhoud van de producten.
 - f) producten die zonder schriftelijke toestemming van De Grevelingen zijn gewijzigd of die door acties buiten de macht van De Grevelingen beschadigd zijn geraakt.
- 9.4 Ten aanzien van de door De Grevelingen geleverde diensten biedt De Grevelingen gedurende een periode van 30 dagen na levering de garantie dat deze diensten op deskundige en zorgvuldige wijze zijn verleend. De voor De Grevelingen uit deze garantie voortvloeiende verplichting is beperkt tot het rectificeren van eventuele tekortkomingen in deze dienstverlening.
- 9.5 De opdrachtgever dient De Grevelingen in staat te stellen de reparaties op normale wijze uit te voeren.
- 9.6 De opdrachtgever dient De Grevelingen binnen twee weken na constatering van een defect of tekortkoming schriftelijk van dat defect of die tekortkoming op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de rechten van opdrachtgever vervallen, waaronder het recht om zich over het geleverde te beklagen en het recht op garantie.
- 9.7 Indien een garantieclaim wordt ingediend, heeft De Grevelingen het recht om de geleverde producten of verleende diensten te inspecteren.
- 9.8 Niet door De Grevelingen vervaardigde producten vallen uitsluitend onder de garantiebepalingen die door de desbetreffende fabrikant en/of leverancier aan De Grevelingen zijn aangeboden.
- 9.9 Voor zover De Grevelingen aan de bepalingen van dit Artikel voldoet, is zij verder niet aansprakelijk voor dergelijke producten of diensten die niet aan de garantiebepalingen voldoen.

10 OVERMACHT

- 10.1 De Grevelingen behoudt zich het recht voor de datum van levering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren indien zij haar bedrijfsactiviteiten niet kan uitoefenen of daarbij vertraging ondervindt als gevolg van een redelijkerwijs buiten haar macht liggende omstandigheid. Onder overmacht wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan: natuurrampen, ongevallen, eis tot naleving van wet- of regelgeving of andere (al dan niet rechtsgeldige) overheidsbeschikkingen, oorlog of noodtoestand, opstand, brand, werkstaking, beperkingen of vertragingen bij vervoerders of het niet of niet-tijdig kunnen beschikken over voldoende of geschikte materialen. Indien de overmacht situatie langer dan zes maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te annuleren.

11 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De aansprakelijkheid van De Grevelingen, van hen die aldaar werkzaam zijn en haar hulppersonen is voor directe schade, mits en wanneer deze is aangetoond, beperkt tot de factuurprijs van de geleverde producten en/of diensten waarop de schade betrekking heeft. Indien de factuurprijs hoger is dan € 10.000,- is de totale aansprakelijkheid van De Grevelingen, van hen die aldaar werkzaam zijn en haar hulppersonen gezamenlijk in totaal beperkt tot € 10.000,-. De Grevelingen aanvaardt voor haarzelf, hen die aldaar werkzaam zijn en haar hulppersonen jegens de opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor enige gevolgschade of indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderfing, transportkosten, kraanuur en beschikbaarheid.
- 11.2 Catalogi, prijslijsten en andere verkoopdocumenten worden door De Grevelingen uitsluitend voor informatiedoeleinden uitgegeven en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De Grevelingen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele druk- of schrijffouten of andere fouten, vergissingen of omissies in deze documenten of in aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, tekeningen, specificaties, facturen of andere door haar uitgegeven documentatie en je kunt geen enkel recht aan ontlenen.
- 11.3 De Grevelingen is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van of voortvloeit uit het gebruik van onvolledige of onjuiste door de opdrachtgever aan De Grevelingen verstrekte informatie.

12 OVERDRACHT

- 12.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Grevelingen.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing.
- 13.2 Over ieder tussen partijen gerezen geschil zal in eerste aanleg bij uitsluiting worden geoordeeld door de bevoegde rechter te Rotterdam.